

Primjenjivanje reklamacije - obrazac za reklamaciju

Kupac

Ime i prezime
Adresa
Telefon e-pošta

Adresa za povratak: ROBNi TERMINALI JANKOMIR, GLOBAL EKSPRES / CRO EKSPRES SKLADIŠTE, Packeta International, 98351824, Jankomir 25 M Hala 8/3, 10090 Zagreb

Prodavač: King Stores s.r.o. (CZ05949971), AppleKing.hr, Palackeho trida 666/23, 61200 Brno

Roba za reklamaciju:

oznaka robe
datum prodaje:
broj poreznog dokumenta (fakture):

Opis nedostatka:

.....
.....

Sadržaj pakiranja prilikom podnošenja zahtjeva za postupak reklamacije:

.....

Preferiran način rješenja reklamacije:

(Prije izbora načina rješenja reklamacije upoznajte se s točkom „Prava i dužnosti rezultirajuće iz neispravne izvedbe“ iz odjeljka Uvjeti i odredbe):

a) ispravak **b)** razmjena **c)** Popust **d)** povlačenje iz ugovora

rješenje reklamacije očekujem najkasnije u zakonom propisanom roku od 30 kalendarskih dana. U isto vrijeme molim vas za izlaganje pisane potvrde o primijeni reklamacije s navođenjem, kada sam pravo primijenio (la) što je sadržaj reklamacije zajedno s odabranim rješenjem, i naredno za izlaganje potvrde o datumu i načinu rješenja reklamacije.

Robu vam šaljem natrag i istovremeno vas molim da vratite troškove slanja na moj broj bankovnog računa:

.....

Mjesto, dana

Napomena: nema potrebe priložiti račun u tiskanom obliku

(rukom pisani potpis)